

昆明市西部汽车客运站有限公司信息公开通告

根据《公共交通企业信息公开规定》(交通运输部令 2022 年 11 号)、《昆明市交通运输局关于做好〈公共交通企业信息公开规定〉贯彻落实工作的通知》(昆交便〔2022〕175 号)等有关要求,现将昆明市西部汽车客运站有限公司信息公开通告如下:

一、公司概况

公司名称:昆明市西部汽车客运站有限公司

企业性质:私营企业

企业简介:昆明市西部汽车客运站是于 2008 年 7 月在原昆明西山汽车客运站基础上按昆明市委、市政府,市规划局,省市交通管理部门要求,经改扩建后建成的一级汽车客运站。客运站占地 63 亩,设计日发送旅客 18000 人,客运高峰每日运送 25000 人。日发送客运班次 500 次以上。

2009 年 11 月根据昆明市人民政府关于主城区客运站搬迁调整的实施方案,西部客运站接纳了途径 320 国道的楚雄州、大理地区、保山地区、德宏州、临沧地区、普洱地区、怒江地区、迪庆州等 8 地州客运车辆进站经营,现有营运车辆 954 辆,营运线路 44 条。

详细地址:昆明市西山区马街益宁路 18 号

咨询电话:0871-68108028

监督电话:0871-68182746、0871-65326258

主管部门：昆明市交通运输局

二、建立健全信息公开制度

已建立健全信息公开制度，明确信息发布流程、审核程序。

三、运营服务信息

1. 公开内容：已公开客车类型等级、运输线路、配客站点、班次、发车时间、票价等运营服务信息。2. 公开渠道：站内电子大屏。

四、安全防范信息

1. 公开内容：已公开乘客安全须知、禁止携带的物品目录、安全警示标志等安全防范信息。2. 公开渠道：场站。

五、应急处置信息

1. 公开内容：1. 已公开安全锤、灭火器等应急救援设备设施使用方法，以及安全疏散标识等应急处置信息。2. 公开渠道：场站。

六、权益维护信息

1. 公开内容：已公开投诉受理制度，企业服务监督电话：0871-68182746、0871-65326258，行业监督电话：0871-12328。2. 公开渠道：场站。

七、公开时限

1. 因运营线路、站点等信息发生变更影响社会公众出行的，在实施之日3日前予以公开（通过广播、电视、新闻媒体等新闻媒介对外公开），站内通过电子大屏公示；2. 因交通管制、重大公共活动、恶劣天气、突发事件等导致临时变

更的，及时公开（通过广播、电视、新闻媒体等新闻媒介对外公开），站内通过电子大屏公示；3. 其余信息产生或变更之日起 20 个工作日内公开，保持长期公开（相关法律法规另有规定的，从其规定）。

八、设置信息公开咨询窗口

1. 公开内容：已设置信息公开咨询窗口，采取电话（0871-68108028）、现场咨询等方式，及时回复社会公众咨询，并针对不同群体优化咨询服务。2. 信息公开咨询窗口地址：昆明市西部汽车客运站有限公司服务窗口（昆明市西山区马街益宁路 18 号）。

昆明市西部汽车客运站有限公司

2024 年 8 月 23 日

